

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE

ACADEMIA DE POLIȚIE

„Alexandru Ioan Cuza”

Serviciul Asigurarea Calității Învățământului și Metodologii

NESECRET

Ex. nr. 1



Nr. 5175990/ 05.04.2018

**SITUAȚIA ASIGURĂRII CALITĂȚII
activităților din cadrul
ACADEMIEI DE POLIȚIE – anul 2017**

Misiunea și obiectivele.

În anul 2017 activitatea în domeniul asigurării calității educației, s-a desfășurat în acord cu prevederile legale în vigoare privind managementul calității în instituțiile de învățământ superior, fiind circumscrisă atingerii și îndeplinirii de instituția noastră a obiectivelor și a standardelor de calitate.

Principalele obiective avute în vedere au fost:

- implementarea politicilor în domeniul asigurării și evaluării calității educației;
- asigurarea standardelor de calitate prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- monitorizarea stadiului de îndeplinire a măsurilor/recomandărilor cuprinse în Raportul de evaluare externă a calității la Academia de Poliție „Al.I.Cuza” întocmit de ARACIS, prin verificarea modului cum au fost implementate recomandările ARACIS dispuse în urma evaluării instituționale periodice și după aprobarea dosarelor de evaluare în vederea acreditării unor noi programe de studii;
- reinventarierea obiectivelor Academiei și a obiectivelor specifice ale structurilor interne, în contextul reorganizării funcționale și al înființării unor facultăți noi, precum și al unor structuri suport noi;
- elaborarea metodologiilor cu privire la diferitele segmente ale învățământului universitar;
- realizarea activității de proiectare, planificare, organizare și efectuare a controlului intern managerial în Academia de Poliție.

În perioada supusă analizei, personalul Academiei, alături de responsabilii de calitate de la nivelul structurilor și-au desfășurat activitatea conform atribuțiilor prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare a Academiei și sarcinilor trasate de conducerea Academiei, în acord cu ordinele și instrucțiunile ministrului afacerilor interne și planurile de muncă aprobate de conducerea Academiei de Poliție.

Activitățile principale pe linia asigurării calității au vizat:

- aplicarea Planului de asigurare a calității învățământului și a Programului de activități privind asigurarea calității;

- stabilirea și revizuirea obiectivelor, misiunii, direcțiilor de acțiune și a instrumentelor de lucru ale managementului Academiei, împreună cu Unitatea de Politici Publice de la nivelul M.A.I., în contextul reorganizării ministerului și a Academiei de Poliție;

- actualizarea, revizuirea sau modificarea, după caz, a regulamentelor și a metodologiilor existente, precum și elaborarea de noi regulamente și metodologii, în conformitate cu reglementările nou apărute în domeniul învățământului și cu normele M.A.I.;

- inventarierea procedurilor interne elaborate de structurile Academiei și revizuirea lor privind implementarea metodelor și instrumentelor de management universitar;

- creșterea gradului de colaborare și de comunicare între structurile Academiei, pentru îndeplinirea obiectivelor strategice și pentru desfășurarea activității curente în bune condiții, pe linia asigurării calității învățământului, a elaborării regulamentelor și metodologiilor și a controlului intern/managerial;

- menținerea și extinderea legăturilor cu structurile M.E.C.S. și M.A.I., precum și cu alte instituții de învățământ superior, din țară și din străinătate, în vederea asigurării unui sistem educațional performant și pentru realizarea schimbului de bune practici;

- formarea profesională a persoanelor desemnate cu responsabilități privind implementarea standardelor de calitate și îmbunătățirea pregătirii profesionale a personalului, inclusiv prin participarea la cursuri de profil;

- întocmirea raportărilor periodice privind stadiul îndeplinirii sarcinilor ce revin Academiei din Programul de Guvernare și conform Planului strategic instituțional al M.A.I.;

- întocmirea, periodică sau la cerere, a unor situații, note, adrese de răspuns, rapoarte de evaluare etc., către instituții/autorități publice cu atribuții în domeniul calității, al derulării activităților de învățământ și al controlului managerial și realizarea corespondenței cu aceștia;

- participarea, la activitățile de reprezentare a Academiei cu ocazia unor evenimente, pe problematici privind asigurarea calității în învățământ și a controlului intern managerial;

- postarea în directorul *Public* al Academiei și administrarea informațiilor privind învățământul superior, asigurarea calității învățământului.

ACTIVITĂȚILE DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI

O preocupare importantă în anul 2017 a fost crearea de premise favorabile și de instrumente utile pentru adoptarea și aplicarea în Academia de Poliție a unor politici instituționale, manageriale și de formare continuă care să valorifice la maximum disponibilitățile umane și materiale și conștientizarea de către personalul instituției noastre a dezideratelor calității prin implementarea instrumentelor, documentelor și metodelor de lucru moderne, în acord cu standardele de calitate din domeniul învățământului promovate de ARACIS.

Activitățile au urmărit să creeze cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate, astfel încât să creăm cadrul organizatoric necesar pentru ca în Academia de Poliție să se deruleze un învățământ de elită, centrat pe student.

În același context, prin coordonarea rectorului și a *responsabilului privind Sistemul de management al calității*, prin șeful serviciului de asigurare a calității învățământului și *RMC* din cadrul structurii au fost organizate întâlniri ale responsabililor de calitate, în cadrul cărora au fost prezentate periodic rapoarte ale stadiului îndeplinirii sarcinilor instituționale pe linia asigurării calității, precum și ședințe operative în care au fost stabilite responsabilitățile și termenele de realizare a activităților.

Prin activitățile realizate în anul 2017, Serviciul asigurarea calității învățământului și metodologii (S.A.C.I.M.) a contribuit alături de alte structuri ale Academiei de Poliție la realizarea a două din obiectivele strategice generale asumate în Planul strategic al instituției pentru perioada 2016 – 2020, respectiv:

- a) Dezvoltarea și afirmarea Academiei de Poliție ca instituție universitară de formare profesională generatoare de cunoștințe științifice adaptate cerințelor societății;
- b) Menținerea și perfecționarea sistemului de management al calității în educație, pentru asigurarea competitivității și performanței la standarde naționale și internaționale.

Prin serviciul specializat (S.A.C.I.M.) au fost organizate și realizate următoarele acțiuni:

- participarea la întâlnirile organizate la nivel național de către ARACIS cu ocazia prezentării noutăților privind calitatea în învățământul superior românesc și european, precum și în grupuri de lucru constituite pentru stabilirea strategiilor educaționale;

- asigurarea de asistență de specialitate privind întocmirea/revizuirea procedurilor de lucru, pentru personalul din cadrul structurilor Academiei, realizând totodată și centralizarea procedurilor la nivelul Academiei;

- întocmirea și înaintarea de rapoarte și de propuneri conducerii Academiei și facultăților, pentru îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii și a activităților de predare-învățare, de îmbunătățire a instrumentelor de management organizațional, reușindu-se astfel uniformizarea documentelor de lucru la nivel instituțional;

- monitorizarea, în limita competențelor funcționale, a principalelor activități care prezintă risc instituțional și elaborarea/identificarea unor măsuri de îmbunătățire a activităților, printre care amintim: activitatea de derulare a mobilităților studentești, întocmirea planurilor de muncă și monitorizarea activităților, participarea la grupuri de lucru pe diferite luni de muncă, elaborarea procedurilor specifice de la nivelul fiecărei structuri, raportarea diferitelor situații către structurile și factorii de conducere de la nivelul M.A.I. și M.E.N.;

- realizarea unor măsuri organizaționale de îmbunătățire a activității privind protecția mediului la nivelul tuturor structurilor din Academia de Poliție, etc;

- s-a asigurat publicitatea activităților și a materialelor care privesc asigurarea calității învățământului prin întocmirea de situații, rapoarte, procese-verbale și alte documente care au fost postate pe site-ul Academiei și în folderul *Public*.

- au fost concentrate eforturile instituționale pentru îmbunătățirea/reorganizarea activității la învățământul fără frecvență și învățământului la distanță, fiind revizuite regulamentele și metodologiile necesare derulării lor.

- a avut loc monitorizarea stadiului de îndeplinire a măsurilor/recomandărilor cuprinse în Raportul de evaluare externă a calității la Academia de Poliție „Al.I.Cuza” întocmit de ARACIS în conformitate cu Planul de măsuri în vederea implementării recomandărilor trasate;

- acordarea de suport și sprijin Comisiei de Calitate pentru implementarea politicilor de calitate la nivelul Academiei;

- elaborarea regulamentelor pentru admitere și licență, a altor regulamente și metodologii în domeniul învățământului, precum și actualizarea sau revizuirea acestora, după caz;
- elaborarea proiectului de revizuire a Cartei Universitare și transmiterea proiectului de document către Senatul Universitar;
- revizuirea obiectivelor, misiunii, direcțiilor de acțiune și a instrumentelor de lucru ale managementului Academiei, împreună cu Unitatea de Politici Publice de la nivelul M.A.I.;
- participarea, alături de alte persoane desemnate de conducerea Academiei, la activitățile de reprezentare a Academiei cu ocazia unor evenimente, pe problematici privind asigurarea calității în învățământ și a controlul intern/managerial;
- operaționalizarea Comisiei de Etică a Academiei;
- operaționalizarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Educației din Academiei;
- revizuirea activităților Academiei privind relațiile cu Unitatea de Politici Publice, stabilirea obiectivelor și întocmirea documentației aferente;
- postarea în directorul *Public* al Academiei și administrarea informațiilor privind învățământul superior și asigurarea calității învățământului.

Având în vedere noutățile legislative din domeniu și completările aduse Legii educației naționale, la nivelul Academiei s-a desfășurat o activitate intensă pentru actualizarea, revizuirea, modificarea sau completarea unor regulamente și metodologii, precum și pentru elaborarea de noi regulamente/metodologii acolo unde acest lucru s-a impus.

De asemenea, pe parcursul anului 2017, s-au urmărit site-urile de interes pentru activitatea specifică învățământului, în special cele privind noutățile legislative din domeniul educației, în vederea unei informări de ultimă oră, eficiente și oportune și pentru documentare în vederea modificării, completării sau actualizării, după caz, a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor.

RESPECTAREA STANDARDELOR DE CALITATE

În Academia de Poliție managementul calității a avut, de asemenea, în vedere cele trei segmente fundamentale specifice oricărei instituții de învățământ superior:

- calitatea procesului de învățământ;
- calitatea cercetării științifice;
- calitatea ca dimensiune a propriei organizații.

1. Calitatea procesului de învățământ a fost asigurată în principal prin:

- definirea unui domeniu coerent de pregătire pentru fiecare facultate și armonizarea acestor domenii în cadrul ofertei Academiei;
- întocmirea unor planuri de învățământ și programe analitice adaptate ultimelor reglementări legislative și nevoilor beneficiarilor;
- identificarea oportunității programelor de studii (specializărilor) și adaptarea structurală a ofertei educaționale a Academiei;
- identificarea cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socioeconomic privind competențele absolvenților fiecărui program de studiu (specializări) și corelarea acestora cu experiența Academiei și cu practica internațională (europeană);

- identificarea și aplicarea celor mai bune practici de ținere sub control și îmbunătățire continuă a procesului de învățământ (predare-învățare, urmărire și sprijinire a progresului realizat de studenți, evaluare a cunoștințelor și a abilităților dobândite de aceștia);
- introducerea unor criterii și proceduri de evaluare a calității pe toate segmentele procesului de învățământ;
- introducerea unui feed-back de la studenți, absolvenți și angajatori, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință.

2. Calitatea ca dimensiune a propriei organizații s-a realizat prin:

- identificarea și implementarea unei structuri organizatorice optime pentru sistemul calității;
- realizarea unui echilibru între decizia managerială și consultarea părților interesate (beneficiari, personalul și studenții Academiei);
- evitarea unei birocratii a calității centralizate la nivelul universității;
- definirea clară a standardelor de performanță, a criteriilor de evaluare și de recunoaștere a activității individuale și de grup;
- crearea unui climat care să încurajeze responsabilitatea și inițiativa;
- promovarea instruirii și perfecționării continue;
- evaluarea periodică a contribuției individuale la realizarea obiectivelor instituției;
- crearea și dezvoltarea unui sistem informațional de sprijin pentru sistemul calității.

Pentru desfășurarea activității la nivel calitativ superior instituția noastră are în vedere toate etapele procesului de învățământ și anume: *admiterea; predarea și învățarea; evaluarea studenților; cercetarea științifică; relațiile cu societatea și cu beneficiarii; serviciile pentru studenți; relațiile inter-universitare; relațiile internaționale; licența.*

OBIECTIVE PE LINIA ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN ANUL 2018

În acord cu planurile manageriale și de dezvoltare ale Academiei pentru anul 2018, pe linia asigurării calității învățământului s-au stabilit următoarele obiective:

- a) Aplicarea Planului de asigurare a calității învățământului și a Programului de activități privind asigurarea calității;
- b) Monitorizarea/evaluarea structurilor de învățământ din cadrul Academiei de către membrii Comisiei de evaluare și asigurarea a calității învățământului CEAC-A împreună cu specialiști din cadrul SACIM – privind modul de respectare a standardelor de calitate și privind modul de elaborare a documentației specifice;
- c) Elaborarea Strategiei de calitate a Academiei de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” - pentru perioada 2018-2022;
- d) Revizuirea procedurilor privind implementarea managementului calității la structurile Academiei;
- e) Instruirea periodică a responsabililor de calitate de la nivelul tuturor structurilor Academiei și întocmirea documentele de asigurare a calității educației;
- f) Îmbunătățirea colaborării și a comunicării cu celelalte structuri ale Academiei, pentru îndeplinirea obiectivelor strategice și a celor specifice pe linia asigurării calității învățământului, a reglementărilor interne și a controlului intern/managerial;
- g) Actualizarea, revizuirea sau modificarea, după caz, a regulamentelor și a metodologiilor existente, precum și elaborarea de noi regulamente și metodologii, în

conformitate cu reglementările nou apărute în domeniul învățământului și cu normele M.A.I.;

h) Îmbunătățirea pregătirii profesionale a personalului cu atribuții pe linia asigurării calității procesului de învățământ, inclusiv prin participarea la cursuri de profil;

i) Menținerea și extinderea legăturilor cu structurile M.E.N. și M.A.I., precum și cu alte instituții de învățământ superior, din țară și din străinătate, în vederea asigurării unui sistem educațional performant și pentru realizarea schimbului de bune practici.

Asigurarea calității este o prioritate absolută, o preocupare constantă, fiind singura cale prin care Academia de Poliție poate dobândi recunoaștere sporită pe plan național și internațional.

În activitatea noastră am folosit ca factori de potențare a calității întregului demers întreprins, suportul acumulărilor anterioare și evoluția constantă a instituției din anii precedenți. Acestea ne îndreptățesc să afirmăm că prin managementul calității practicat și prin maniera de soluționare a problemelor pe care am cultivat-o, Academia și-a îndeplinit misiunea și a susținut procesele de reformă aflate în desfășurare la structurile componente ale Ministerului Afacerilor Interne, odată cu îndeplinirea și menținerea standardelor de calitate ale M.E.N. și ARACIS.

Responsabil ***Întocmit*** ***Calității***
Comisar șef de poliție ***Managementul***
DAN DORU