



Academia de Poliție
„Alexandru Ioan Cuza„

**Program de măsuri privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ în
Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza”
pentru anul universitar 2017- 2018**

Nr. 3609/06.07.2017

RSMC – Academie

**Prof.univ.dr.
Comisar șef de poliție
Daniel – Costel TORJE**

Nr Crt.	Obiective	Activități/măsuri	Responsabilități	Termen realizare	Resurse alocate
1.	Actualizarea documentației privind gestionarea sistemului de management al calității.	- Revizuirea documentației din domeniul calității - Completarea/Revizuirea Strategiei de asigurare a calității – Academia de Poliție - Actualizarea obiectivelor în domeniul calității și transpunerea lor în Planuri de acțiune pentru asigurarea calității procesului de învățământ.	- Prorectorul RSMC - Comisia de asigurare și evaluare a calității - Serviciul Asigurarea Calității Învățământului	Octombrie 2017	- Membrii Comisiei de asigurare și evaluare a calității și personalul Serviciului Asigurarea Calității Învățământului și Metodologii - Responsabilii privind calitatea ai fiecărei structuri de învățământ.
2.	Îmbunătățirea modalității de desfășurare a orelor de curs pentru creșterea performanței activității didactice și up-daptarea instrumentelor de predare și evaluare la noile exigențe privind asigurarea calității în învățământul superior.	- Adaptarea cursurilor, seminariilor și lucrărilor practice la noile tehnici de predare - Utilizarea metodelor și tehnicilor moderne de predare, seminarizare și evaluare - Adoptarea unor noi metode, bazate pe feedbackul studenților - Intensificarea schimburilor de experiență și cooperarea cu alte instituții de învățământ superior din sistemul național de ordine și siguranță publică.	- Decanii, directorii Școlilor doctorale și ai Departamentelor - Comisia de asigurare și evaluare a calității - Serviciul Asigurarea Calității Învățământului	Noiembrie 2017 Permanent	- Resurse umane: cadrele didactice - Resurse materiale: retroproiectoare, calculatoare, video-proiectoare, săli de curs, materiale de specialitate în cadrul bibliotecii - Resurse financiare: fonduri pentru dotare și mobilități ș.a.
3.	Evaluarea periodică a calității activității corpului profesoral.	- Completarea fișelor de evaluare și a chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți - Analiza și evaluarea calității activității corpului profesoral - Centralizarea rezultatelor evaluării și întocmirea raportului final - Realizarea raportului cu concluzii și recomandări	- Administratorii programelor de studii (Decanii, directorii școlilor doctorale și ai departamentelor, directorul CNAI) - Comisia de evaluare și asigurare a calității	Iunie – Iulie 2018	- Cadre didactice - Tehnică de calcul - Fișe de evaluare - Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți - Metodologia de evaluare a cadrelor didactice ale Academiei
4.	Asigurarea transparenței privind calitatea personalului didactic.	- Centralizarea rezultatelor evaluărilor profesionale într-un document în format electronic - Publicarea, pe site-ul Academiei, a rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți.	- Comisia de evaluare și asigurare a calității - Facultățile Academiei - Biroul Informatică	Septembrie 2017	- Resurse umane pentru prelucrarea datelor și a informațiilor obținute - Tehnică de calcul - Situații centralizatoare privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți
5.	Instruirea personalului propriu în domeniul managementului calității și în ceea ce privește standardele de calitate.	- Întocmirea programului anual de instruire internă în domeniul S.M.C. și al standardelor de calitate - Realizarea unor întâlniri cu responsabilii de calitate și instruirea lor privind atribuțiile/obligățiile ce le revin - Perfecționarea/participarea la cursuri de specialitate.	- Prorectorul RSMC - Serviciul Asigurarea Calității Învățământului și Metodologii - Responsabilii de calitat	Mai 2018 Semestrial	- Grupul de lucru în domeniul controlului intern al calității la nivelul academiei, - Responsabilii cu asigurarea calității la nivel de facultăți/departamente



Academia de Poliție
„Alexandru Ioan Cuza”,

**Program de măsuri privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ în
Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza”
pentru anul universitar 2017- 2018**

Nr. 3609/06.07.2017

RSMC – Academie

**Prof.univ.dr.
Comisar șef de poliție
Daniel – Costel TORJE**

6.	Evaluarea cursurilor de masterat în vederea îmbunătățirii calității lor și actualizarea ofertei educaționale pentru anul universitar 2018-2019.	- Analiza rezultatelor cursurilor de masterat desfășurate în anul universitar 2016-2017, din perspectiva competitivității, atractivității și a raportului costuri-eficacitate - Actualizarea Ofertei educaționale a Academiei	- Prorectorul RSMC - Decanii, directorii departamentelor - Directorii de programe	Septembrie 2017	- Cadre didactice; - Situații statistice școlare. - Tehnică de calcul.
7.	Revizuirea și completarea indicatorilor de performanță pentru criteriile de evaluare a calității în Academie.	- Analiza indicatorilor de performanță privind domeniile și criteriile de asigurare a calității, conform standardelor ARACIS.	- Prorectorul RSMC - RMC - Academie - Decanii, directorii școlilor doctorale și ai departamentelor, directorul CNAI	Septembrie 2017	- Responsabili cu calitatea, - Controlori pe linia calității, - Resurse materiale și financiare aferente procesului
8.	Îndeplinirea cerințelor de calitate ale beneficiarilor.	- Culegerea datelor referitoare la cerințele beneficiarilor, prelucrarea informațiilor, analiza și diseminarea datelor.	- Conducerea Academiei și a facultăților	Iunie 2017	- Resurse umane pentru prelucrarea datelor și a informațiilor obținute - Note-raport și Rapoarte de necesitate
9.	Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu studenții/masteranzii/doctoranzii.	- Analiza sistemului de comunicare rectorat/decanate/departamente –studenți /masteranzi, doctoranzi - Proiectarea unor măsuri de îmbunătățire a comunicării.	- Conducerea Academiei și a facultăților/ - Secretariatele - BRPCI	Iunie 2017	- Resurse umane pentru prelucrarea datelor și a informațiilor obținute - Planuri/proceduri specifice - Regulament /Metodologie - Situație centralizatoare
10.	Îmbunătățirea activității de cercetare științifică.	- Dezvoltarea cercetărilor inter-facultăți - Participarea la competițiile de cercetare pe bază de proiecte și grant-uri. - Publicarea de cursuri și materiale didactice.	- Serviciul cercetare științifică și proiecte europene - Decanii, directorul Școlii Doctorale, directorii departamente	Septembrie 2017	- Resurse materiale: publicații de specialitate, acces la rețeaua internet - Resurse umane: cadre didactice - Planuri de cercetare anuale - Planuri de acțiune
11.	Creșterea numărului de lucrări publicate de cadrele didactice în reviste indexate naționale și internaționale.	- Elaborarea și publicarea de studii, cursuri, tratate, monografii, - Participarea la manifestări științifice naționale și internaționale.	- Colectivele de cadre didactice și studenți ale Academiei - Decanii și directorii de departamente	Septembrie 2017	- Cadre didactice și de cercetare științifică - Studenți - Cursuri, note de curs, monografii, studii, articole publicate
12.	Creșterea numărului de proiecte de cercetare depuse în competiții naționale și internaționale.	- Identificarea programelor naționale de cercetare; - Identificarea programelor internaționale de cercetare; - Definierea și propunerea de noi teme de cercetare la nivel național și internațional.	- Prorectori - Decanii - Serviciul cercetare științifică și proiecte europene	Septembrie 2017	- Resurse materiale: publicații de specialitate, acces la rețeaua internet - Resurse umane: cadre didactice - Cursuri de manager proiect - Cereri depuse pe liniile de finanțare



Academia de Poliție
„Alexandru Ioan Cuza„

**Program de măsuri privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ în
Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza”
pentru anul universitar 2017- 2018**

Nr. 3609/06.07.2017

RSMC – Academie

**Prof.univ.dr.
Comisar șef de poliție
Daniel – Costel TORJE**

13.	Asigurarea cu materiale didactice la nivel de Academie.	- Analiza acoperirii cu materiale didactice pentru fiecare disciplină de studiu - Monitorizarea planurilor editoriale ale facultăților.	- Conducerea Facultăților și Directorii de departamente	Iulie 2017	- Resurse materiale aferente - Planuri editoriale - Planuri de muncă
14.	Îmbunătățirea sistemului de promovare a imaginii Academiei.	- Actualizarea materialelor de promovare ale Academiei - Actualizarea și îmbunătățirea site-ului Academiei. - Diversificarea parteneriatelor pentru promovarea imaginii Academiei pe plan național și internațional.	- Conducerea Academiei /Facultățile - Biroul Relații publice și Cooperare Inter-universitară	Septembrie 2017 Permanent	- Resurse materiale aferente - Resurse tehnice specifice - Resurse umane - Planuri de acțiune - Acorduri de parteneriat/consorțiu
15.	Implicarea activă a comunității studențești în managementul Academiei.	- Consultarea studenților cu privire la proiectele de dezvoltare instituțională ale Academiei - Diversificarea facilităților pentru studenți - Încurajarea dezvoltării capacităților individuale ale studenților.	- Conducerea Academiei - Îndrumătorii de grupă	Iulie 2017 Permanent	- Baza materială a Academiei - Planuri de acțiune
16.	Realizarea de noi parteneriate cu instituții similare și a unor acorduri de colaborare	- Schimburi de experiență cu instituții similare - Documentare la compartimentele responsabile cu managementul calității - Semnarea unor acorduri de colaborare.	- Conducerea Academiei - Facultățile - SACIM - BRPCI	Decembrie 2018 Permanent	- Responsabili privind managementul calității în Academie - Personalul BRPCI - Parteneriate/Acorduri de Colaborare
17.	Realizarea unor schimburi de experiență în domeniul managementului calității.	- Documentare la compartimente de calitate din alte instituții de învățământ - Schimburi de bune practici.	- Prorectorul RSMC - Șeful SACIM - RMC	Permanent 2017- 2018	- Personalul din cadrul Serviciului - Resurse materiale specifice - Rapoarte de bune practici

AVIZAT

Prorectorul Academiei

(Responsabil Sistemul de Management al Calității)

Conf. univ. dr.

Ciprian Constantin

(Î) SEFUL

Serviciului Asigurarea Calității Învățământului și Metodologii

Comisar șef de poliție

Bocșa MARCEL

Întocmit

Responsabil Managementul Calității

Comisar șef de poliție

DAN DORU