



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
Axa prioritară: 1. „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție: 1.2. „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului: „Îmbunătățirea calitatii sistemului national de invatamant superior in conformitate cu schimbarile societatii bazate pe cunoastere si cu dinamica pietei muncii”

Beneficiar: MINISTERUL EDUCATIEI NATIONALE

ID Proiect: 139950

Cod contract: POSDRU/155/1.2/S/139950

CHESTIONAR DE EVALUARE SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITATII Academia de Poliție

1. INFORMAȚII GENERALE		
Denumirea Instituției de Învățământ Superior / Universității	ACADEMIA DE POLIȚIE „Alexandru Ioan Cuza” București	
Sediul (sediile)	București, Aleea Privighetorilor, Nr. 1A, Sect.1	
Telefon	021.317.55.23	
Fax	021.317.55.17	
Numele și prenumele Rectorului	GHEORGHE POPA	
Numele Directorului Departamentului de Asigurare a Calității	NEAGU AUREL	
2. INFORMAȚII REFERITOARE LA SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII (SMC)		
2.1. Specificați referințialul care stă la baza SMC din universitate:	ISO 9001:2008	X
	cerințele de calitate ARACIS	X
	alte documente	
2.2. Specificați vechimea în funcționare a SMC	în implementare	
	sub 5 ani	
	peste 6 ani	X
2.3. În universitate s-au efectuat audituri de terță și de secundă parte:	da	X
	nu	
	nu dețin această informație	
	nu este cazul	
3. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII		
3.1. Cerințe generale		
3.1.1. Sunt identificate procesele necesare SMC și modul lor de aplicare în cadrul universității?	da	X
	nu	
	nu dețin această informație	
	nu este cazul	
3.1.2. Universitatea a externalizat procese care influențează conformitatea produsului ¹ cu cerințele?	da	
	nu	X
	nu dețin această informație	
	nu este cazul	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

3.1.3. Sunt definite în cadrul SMC tipul și amploarea controlului aplicat acestor procese externalizate ?	da	X
	nu	
	nu dețin această informație	
	nu este cazul	
3.2. Cerințe referitoare la documentație		
3.2.1. În instituția dumneavoastră sunt documentate declarații ale politicii referitoare la calitate și ale obiectivelor calității?	da	X
	nu	
	nu dețin această informație	
	nu este cazul	
3.2.2. Manualul Calității cuprinde domeniul de aplicare al SMC?	da	X
	nu	
	nu dețin această informație	
	nu este cazul	
3.2.3 Este stabilită și menținută o procedură documentată pentru controlul documentelor?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
3.2.3. Este stabilită și menținută o procedură documentată pentru controlul înregistrărilor?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4. RESPONSABILITATEA MANAGEMENTULUI		
4.1. Angajamentul managementului		
4.1.1. Managementul de la cel mai înalt nivel al universității este angajat în dezvoltarea și implementarea SMC și îmbunătățirea continuă?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.2. Orientare către studeni, instituții partenere, etc.		
4.2.1. Există feedback că cerințele studentului sunt determinate și satisfăcute?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.3. Politica referitoare la calitate		
4.3.1. Politica referitoare la calitate este stabilită de:	Departamentul de Management al Calității	(Serviciu)
	Alte departamente	Comisiile
	în implementare	
	nu este cazul	
4.3.2. Politica referitoare la calitate prevede un angajament pentru îmbunătățirea continuă a eficacității SMC?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.4. Planificare		
4.4.1. Sunt stabilite obiective clare ale calității pentru funcțiile de conducere și pentru nivelurile relevante ale organizației	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

4.4.2. Includ acestea cerințe privind serviciile ² /produsele ?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.4.3. Managementul asigură planificarea SMC?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.4.4. Managementul asigură că se menține integritatea SMC în caz de apariție a unor schimbări/ modificări?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.5. Responsabilitate, autoritate și comunicare		
4.5.1. Sunt definite și comunicate responsabilitățile și autoritățile personalului implicat în SMC?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.5.2. Sunt stabilite procese de comunicare adecvată cu privire la eficacitatea SMC?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.6. Analiza efectuată de management		
4.6.1. Managementul analizează periodic SMC?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.6.2. Sunt planificate analizele SMC ?	da	X (semestrial)
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.6.3. Există stabilită o agendă a analizelor efectuate de management?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.6.4. Sunt stabilite funcțiile participante?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
4.6.5. În cadrul analizelor SMC sunt identificate oportunități de îmbunătățire ale acestuia?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
5. MANAGEMENTUL RESURSELOR		
5.1. Asigurarea resurselor		
5.1.1. Sunt determinate și puse la dispoziție resursele necesare?	da	X
	nu	
	în implementare	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

	nu este cazul	
5.2. Resursa umană		
5.2.1. Sunt determinate și asigurate cerințele de competență și/sau instruire pentru personalul ce desfășoară activități care influențează conformitatea cu cerințele referitoare la servicii/produse?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
5.3. Infrastructură		
5.3.1. Este determinată și menținută infrastructura necesară pentru a realiza conformitatea cu cerințele referitoare la servicii/produse?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
5.4. Mediul de lucru		
5.4.1. Este determinat și condus mediul de lucru necesar pentru a realiza conformitatea cu cerințele referitoare la servicii/produse?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6. REALIZAREA PRODUSULUI		
6.1. Planificarea realizării serviciilor/produselor		
6.1.1. Sunt planificate și dezvoltate procesele necesare pentru realizarea serviciilor/produselor?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.2. Procese referitoare la relația cu studenți/alte instituții partenere, etc.		
6.2.1. Sunt determinate cerințele/așteptările specificate de studenți/ alte instituții, etc. referitoare la servicii/produse?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.2.2. Înainte de acceptarea/semnarea unui contract se asigură analiza cerințelor referitoare la servicii/ produse livrabile?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.2.3. Este asigurată comunicarea cu studenții/ alte instituții, etc.?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.3. Proiectare și dezvoltare		
6.3.1. Activitățile aferente proiectării și dezvoltării sunt planificate?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.3.2. Elementele de intrare ale proiectării și dezvoltării sunt analizate pentru a stabili dacă sunt adecvate cerințelor referitoare la produse / servicii?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

6.3.3. Elementele de ieșire ale proiectării și dezvoltării permit verificarea în raport cu elementele de intrare ale proiectării și dezvoltării?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.3.4. Efectuați analize sistematice ale proiectării și dezvoltării pentru a evalua capacitatea proiectării și dezvoltării de a satisface cerințele?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.3.5. Se asigură verificarea proiectării și dezvoltării?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.3.6. Este efectuată validarea proiectării și dezvoltării?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.4. Aprovizionare		
6.4.1. Produsele cu care vă aprovizionați sunt verificate pentru a vă asigura că satisfac cerințele specificate?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.4.2. Furnizorii cu care lucrați au implementat SMC?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.5. Producție și furnizare de servicii		
6.5.1. Se asigură condiții controlate pentru producție /furnizare de servicii?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.5.2. Se asigură validarea oricăror procese de producție/furnizare de servicii atunci când nu sunt aplicabile verificările prin măsurare sau monitorizare ulterioare?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.5.3. Instituția dumneavoastră a stabilit metode/mijloace adecvate pentru identificarea produsului pe durata realizării acestuia și identifică stadiul produsului în raport cu cerințele de măsurare?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.5.4. Este identificată, verificată și protejată proprietatea studentului?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

6.5.5. Se păstrează conformitatea produsului pe parcursul procesării interne și al livrării?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
6.6. Controlul echipamentelor de măsurare și monitorizare		
6.6.1. Sunt determinate monitorizările și măsurările ce trebuie efectuate și echipamentele de măsurare și monitorizare necesare pentru a furniza dovezi ale conformității produsului cu cerințele determinate?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
7. MĂSURARE, ANALIZĂ ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE		
7.1. Generalități		
7.1.1. Sunt planificate și implementate procesele necesare de monitorizare, măsurare, analiză și îmbunătățire?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
7.2. Monitorizare și măsurare		
7.2.1. Sunt monitorizate informațiile referitoare la satisfacția studentului?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
7.2.2. Sunt stabilite și menținute proceduri documentate pentru planificarea, efectuarea și raportarea auditurilor interne?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
7.2.3. Sunt asigurate obiectivitatea și imparțialitatea procesului de audit intern?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
7.2.4. A fost efectuat un audit intern complet al SMC?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
7.3. Analiza datelor		
7.3.1. Se utilizează procese adecvate de analiză a datelor pentru asigurarea îmbunătățirii continue a eficacității SMC?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
7.4. Îmbunătățire		
7.4.1. Se asigură îmbunătățirea continuă a eficacității SMC?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

7.4.2. Sunt stabilite și menținute proceduri documentate referitoare la acțiuni corective?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
7.4.3. Sunt stabilite și menținute proceduri documentate referitoare la acțiuni preventive?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
7.4.4. Au fost inițiate acțiuni preventive?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	
7.4.5. Personalul este instruit cu privire la tehnicile de îmbunătățire a calității?	da	X
	nu	
	în implementare	
	nu este cazul	

¹**Produs(e)**- în învățământul superior acest termen poate include absolvenți ai unor programe de studiu (licență, master, doctorat), publicații științifice, brevete și invenții.

²**Servicii**-în învățământul superior acest termen se referă la servicii de consultanță în domeniu, instruire teoretică și practică continuă, orientare în carieră, analize medicale sau a unor produse, certificare calității unor produse, servicii clinice, evaluare teoretică și practică a studenților și a cadrelor didactice, e-learning, organizare manifestări științifice, târguri, expoziții și servicii de cercetare în domeniu.