



ROMÂNIA  
**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII**  
*Cabinet Ministru*

**ORDIN**  
**privind asigurarea calității serviciilor educaționale**  
**în instituțiile de învățământ superior**

În temeiul prevederilor art.89(2), art.92(2) și art.148(1) din *Legea învățământului nr. 84/1995*, republicată cu modificările și completările ulterioare,

În baza Hotărârii de Guvern nr. 223/2005 privind organizarea și funcționarea Ministerului Educației și Cercetării,

Pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor educaționale de formare inițială și continuă oferite de instituțiile de învățământ superior din România,

Pentru a facilita recunoașterea mutuală la nivel european a diplomelor și titlurilor universitare,

Pentru a asista instituțiile de învățământ superior în managementul calității ca expresie a autonomiei lor instituționale și a preocupării lor pentru îmbunătățirea calității programelor, activităților și rezultatelor lor,

Pentru a proteja interesele societății referitoare la calitatea și standardele învățământului superior și a asigura continua îmbunătățire a serviciilor educaționale pentru studenți și pentru alți beneficiari de programe de formare inițială și continuă,

Pentru a crea premisele informaționale necesare, pe de o parte, pentru evaluarea externă și certificarea calității de către agenții specializate, iar pe de altă parte, pentru demonstrarea responsabilității publice a instituțiilor de învățământ superior cu privire la modul în care au folosit resursele financiare publice și private pentru realizarea misiunii lor formative

Pentru a spori transparența și buna înțelegere a ofertei educaționale a instituțiilor de învățământ superior de către actualii și viitorii studenți, de către viitorii angajatori ai absolvenților de studii universitare și, într-o accepțiune mai largă, de către toți beneficiarii direcți și indirecti de servicii de formare inițială și continuă de nivel universitar și postuniversitar,

**Ministrul Educației și Cercetării**  
**emite prezentul ordin:**

1. Fiecare instituție de învățământ superior din România acreditată sau autorizată să funcționeze provizoriu este principalul responsabil pentru calitatea serviciilor educaționale de formare inițială și continuă, precum și pentru asigurarea calității. *Managementul calității este o componentă definitorie a*

*politicii instituționale și a strategiei de dezvoltare pentru fiecare furnizor de servicii educaționale.*

2. Pentru a crea premisele instituționale și de reglementare necesare îndeplinirii acestei responsabilități, fiecare instituție de învățământ superior dezvoltă până la încheierea anului universitar 2004-2005 și aplică începând cu anul universitar 2005-2006 *propriul sistem de asigurare a calității*, având componente diferențiate pe cicluri și programe de studii, **cu respectarea prevederilor prezentului ordin.**
3. *Rectorul instituției de învățământ superior este direct responsabil pentru managementul calității. El poate delega competențele de conducere operativă a sistemului de asigurare a calității unui prorector, sub a cărui îndrumare își desfășoară activitatea Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, formată din 5-9 membri. Prorectorul este membru de drept al Comisiei.*
4. *Membrii Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității sunt numiți de Senatul universității. Ei nu pot îndeplini funcții de conducere în cadrul instituției de învățământ superior – cu excepția prorectorului coordonator – și nici într-o altă instituție de învățământ. Comisia cuprinde într-un număr relativ egal:*
  - a) reprezentanți ai corpului profesoral,
  - b) reprezentanți ai celor mai performanți studenți,
  - c) reprezentanți ai celor mai buni absolvenți,
  - d) reprezentanți ai angajatorilor.
5. *Misiunea Comisiei este aceea de a implementa Hotărârea Senatului cu privire la asigurarea calității și de a elabora **Raportul anual cu privire la asigurarea calității**. Totodată, Comisia propune Senatului universitar sau, după caz, Biroului Executiv al Senatului constituirea de structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor sau activităților la nivelul facultăților și/sau al departamentelor.*
6. *Activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este asistată de un serviciu de specialitate, încadrat cu personal auxiliar, a cărui mărime și competențe se stabilesc prin decizia rectorului instituției de învățământ superior. O parte din posturile acestui serviciu pot fi acoperite în regim de cumul de activități și de către persoane din corpul profesoral al instituției de învățământ superior.*
7. *La nivelul instituției de învățământ superior, sistemul de asigurare a calității cuprinde, alături de structura organizatorică mai sus menționată, un set de reguli (criterii) și principii referitoare la următoarele aspecte:*
  - a) politicile, strategiile și procedurile pentru asigurarea calității,

- b) metodologiile de aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii și a calificărilor acordate,
- c) metodologia de evaluare a studenților,
- d) asigurarea calității corpului profesoral,
- e) evaluarea resurselor de învățare și a sprijinului oferit studenților în formarea lor,
- f) organizarea bazei de date care permite autoevaluarea internă,
- g) publicarea periodică de informații cu privire la calitatea programelor de studii oferite.

Detalierea aspectelor mai sus menționate se face în *Anexa*, care face parte integrantă din prezentul Ordin.

8. *Raportul anual cu privire la asigurarea calității* este principalul document care este prezentat în mod obligatoriu atunci când se solicită *evaluarea externă* a unui program de studii sau a întregii instituții de învățământ superior. Totodată, acest raport este o condiție obligatorie *pentru orice demers de obținere a finanțării de bază sau a finanțării complementare*, inclusiv participarea universităților publice sau private la competiția de granturi pentru cercetarea științifică.
9. Un exemplar al Raportului anual cu privire la asigurarea calității este înaintat Direcției Generale a Învățământului Superior, împreună cu planul strategic de dezvoltare instituțională.
10. Instituțiile de învățământ superior acreditate sau autorizate provizoriu, Direcția Generală a Învățământului Superior, Consiliul Național al Finanțării Învățământului Superior și Consiliul Național al Cercetării Științifice în Învățământul Superior pun în aplicare prevederile acestui ordin.

**MINISTRU,**

**Mircea MICLEA**

Contrasemnează  
DIRECȚIA JURIDIC ȘI CONTROL,  
DIRECTOR

Cătălina Sofia Damian

**București, Nr. 3928 data 21 aprilie 2005**

**SECRETAR DE STAT,**

**Miron DUMITRU**

**SECRETAR GENERAL**

**Adrian GORUN**

**Direcția Generală de Învățământ Superior**

**Director General**

**Constantin BRĂȚIANU**